



creatiefbureau.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN
CREATIEF BUREAU NEDERLAND © 2014

LAATSTE WIJZIGING 01 FEBRUARI 2013
TYPE- EN/OF DRUKFOUTEN VOORBEHOUDEN

Artikel 1 – Definities

- **Creatief Bureau:** Opdrachtnemer. Leverancier van diverse webdiensten, o.a. webdesign, hosting van beeld en geluid, creëren van merken, alle overige aanverwante diensten in ruimste zin van het woord.
- **Opdrachtgever:** Natuurlijk en/of rechtspersoon die met Creatief Bureau een wederkerige verbintenis aangaat en conform de Nederlandse wettelijke bepalingen handelsbekwaam en handel bevoegd is.
- **Domeinnaam:** Een eigennaam op internet afgegeven door erkende instanties.
- **Webhosting:** een dienst is waarbij webruimte al dan niet tegen betaling ter beschikking wordt gesteld zodat uw website via internet bereikbaar is.
- **Contractspartijen:** Natuurlijk en/of rechtspersoon die met Creatief Bureau een wederkerige verbintenis aangaat en conform de Nederlandse wettelijke bepalingen handelsbekwaam en handel bevoegd is.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze ‘algemene voorwaarden’ zijn van toepassing op alle verbintenissen die opdrachtnemer en opdrachtgever met elkaar aangaan, mits door alle contractspartijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Indien anders schriftelijk is overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle diensten die met instemming van de opdrachtgever door derden bij een of meerdere opdrachten wordt betrokken en/of uitgevoerd.

2.3 De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn mits schriftelijk anders is overeengekomen niet van toepassing.

Artikel 3 Rechten en plichten opdrachtnemer (Creatiefbureau)

3.1 De opdrachtnemer zal trachten om de aan haar verleende opdracht naar behoren op te leveren.

3.2 Het intellectuele eigendom van de door de opdrachtnemer opgeleverd product en/of dienst, dan wel het auteursrecht daarop, berust uitsluitend bij de opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.3 Met uitzondering van de toepasselijke rechtsgebied of indien de wet anders voorschrijft is de opdrachtnemer verplicht, voor zowel gedurende de looptijd van de opdracht als na afloop daarvan, alle zaken die betrekking hebben op de bedrijfsvoering en/of persoonlijke leven van de opdrachtgever, en die de opdrachtnemer of diens medewerker(s) of diens samenwerkende partners ten ore zijn gekomen danwel schriftelijk heeft vernomen en die als bedrijfsgevoelige informatie kan worden betiteld, volledig geheim te houden.

3.4 Ingeval van overmacht informeert de opdrachtnemer de opdrachtgever zo spoedig mogelijk en zal de opdrachtnemer al hetgeen in werking stellen om de opdracht(en) alsnog af te ronden zulks naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

Artikel 4 – Rechten en plichten opdrachtgever

4.1 De opdrachtgever is verplicht om de opdrachtnemer tijdig te voorzien van alle informatie welke de opdrachtnemer noodzakelijk acht om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren.

4.2 Bij het niet tijdig aanleveren van de gevraagde informatie en/of materialen kan de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk worden gesteld voor vertraging in oplevering van de opdracht en/of eventuele vervolgschade die daaruit voortvloeit.

4.3 De opdrachtgever is verplicht te onderzoeken of er bij het gunnen van de opdracht aan de opdrachtnemer een risico bestaat dat er inbreuk zal worden gemaakt op enig auteursrecht of merkenrecht. Indien de opdrachtgever het nalaat om het verplichte onderzoek in te stellen, behoudt de opdrachtnemer het recht om de overeenkomst te ontbinden en volledige schadevergoeding te eisen.

4.4 Ingeval van overmacht aan de zijde van de opdrachtgever is deze verplicht om de opdrachtnemer, indien mogelijk, schriftelijk te informeren en zelf naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid een oplossing aan te dragen.

Artikel 5 – Domeinnaam en hosting

5.1 De opdrachtnemer maakt op het gebied van hosting gebruik van gerenommeerde marktpartijen die de betrouwbaarheid van de hosting optimaal kunnen garanderen. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor storingen en/of een of ander onheil of ander invloed van buitenaf die de opschorting van de diensten van derden veroorzaken.

5.2 Indien de opdrachtgever buiten de toegestane specificaties van de geboden hosting treedt, behoudt de opdrachtnemer zich het recht de extra bijkomende kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen wordt een domeinnaam geregistreerd op naam van de opdrachtgever, zulks met inachtneming van de wettelijke bepalingen.

5.4 Bij het registreren van een domeinnaam zijn de algemene voorwaarden van Stichting Internet Domeinregistratie Nederland van toepassing. De opdrachtnemer heeft op de voorwaarden van de SIDN geen enkel invloed en is slechts de administratieve aanspreekpunt.

5.5 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle (bedrijfs) gegevens welke noodzakelijk zijn voor registratie of administratieve handelingen van de domeinnaam en hosting te allen tijde actueel is. De opdrachtgever dient eventuele wijzigingen binnen 5 werkdagen, nadat de wijziging in werking is getreden, de opdrachtnemer schriftelijk hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 6 – Ontbinding van de overeenkomst

6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde tijd met inachtneming van een maand opzegtermijn.

6.2 Aangegane (mondelinge) overeenkomsten voor het ontwikkelen van een ontwerp kunnen niet zonder wederzijdse toestemming tussentijds worden ontbonden. Zowel de opdrachtnemer als opdrachtgever behouden hun recht op schadevergoeding.

6.3 Opdrachtnemer is gerechtigd, om ingeval de opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de tot stand gekomen overeenkomst, deze na behoorlijke (schriftelijke) aanmaning en ingebrekestelling niet nakomt of redelijkerwijs het vermoeden heeft dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, om de overeenkomst eenzijdig, met behoud van recht op volledige schadevergoeding, te ontbinden.

6.4 In geval van overlijden van de opdrachtnemer geldt dat indien de erfgenamen / nabestaanden binnen 4 weken na overlijden schriftelijk aan de opdrachtgever hebben medegedeeld dat zij de bedrijfsactiviteiten staken, zal de overeenkomst naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden ontbonden.

6.5 Indien een rechtspersoon in staat van faillissement verkeert of een surseance van betaling heeft aangevraagd, wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden en zijn de openstaande vorderingen direct opeisbaar.

Artikel 7 – Betaling

7.1 Indien schriftelijk anders is overeengekomen zijn alle genoemde bedragen exclusief de wettelijke geldende BTW percentage.

7.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om voorafgaand de aanvang van de werkzaamheden ter zekerheid van nakoming van de financiële verplichtingen van de opdrachtgever, een aanbetaling van de overeengekomen honorarium (indicatie) in rekening te brengen.

7.3 Indien schriftelijk anders is overeengekomen dient de opdrachtgever alle facturen binnen 14 dagen na verzenddatum de factuur te voldoen.

7.4 Bij niet tijdig voldoen van een factuur zal de opdrachtnemer voor het versturen van herinnering en/of aanmaning per keer € 25,00 administratiekosten in rekening brengen. Tevens zijn alle buitengerechtigde en/of gerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen minimaal € 100,00 exclusief BTW, met behoudt van het recht op volledige schadevergoeding.

7.6 Klachten omtrent een declaratie kunnen uitsluitend schriftelijk met een termijn van maximaal 8 dagen na ontvangst van een factuur aan de opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt. Het reclameren van een declaratie schort de overeengekomen betalingstermijn niet op.

7.7 Tenzij anders is overeengekomen worden alle facturen afkomstig van de opdrachtnemer middels elektronische wegen (e-mail) verzonden.

7.8 Uitsluitend met schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer kan de opdrachtgever indien hij een vordering heeft op opdrachtnemer deze met een of meerdere nota's verrekenen.

7.9 Indien de opdrachtgever een machtiging ter automatisch incasseren van de verschuldigde bedragen heeft afgegeven, dan is deze tot wederopzegging geldig. De opdrachtgever heeft recht om conform de richtlijnen van de bank een niet verschuldigd bedrag te storeren.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van opdrachtgever of derden geleden welke in verband staan met de gegunde opdracht(en), noch voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendom, auteursrecht of merkenrecht. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake.

8.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de inhoud van de teksten of afbeeldingen op de website en/of overige publiekelijk documenten van de opdrachtgever. De opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van gepubliceerde teksten of afbeeldingen. Indien de opdrachtnemer in verband met laatstgenoemde op welke wijze dan ook wordt aangesproken, vrijwaart de opdrachtgever haar ter zake, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 Geschillen, bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

9.1 In geval van geschillen, voortvloeiend uit de verbintenis of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen in de eerste instantie trachten om het geschil op te lossen met behulp van Mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.

9.2 Indien het gebleken is dat het geschil, zoals hiervoor bedoeld, niet middels Mediation kan worden opgelost, zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.

9.3 Elk der Partijen heeft het recht om een geschil dat voortvloeit uit of samenhangt met een gesloten overeenkomst, te doen beslechten in een arbitraal geding via www.e-court.nl overeenkomstig het Arbitrage Reglement van de Stichting E-Court.

9.4 Indien contractspartijen artikel 9.3 uitsluiten, is dan alleen de Kantonrechter, die aan de woonplaats of arrondissement waar de opdrachtnemer zijn bedrijf uitoefent verbonden is, bevoegd om geschillen tussen contractspartijen te beslechten.

9.5 Op elke verbintenis tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing; ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland, mits schriftelijk anders is overeengekomen.